

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЁБИ-КЛУБ» (далее – Правила)

1. Общие положения и термины

1.1. **Организатор Программы** — Общество с ограниченной ответственностью «Вкусные технологии», ИНН 2465359759 ОГРН 1242400003780, адрес: 426006, Удмуртская Республика, г Ижевск, проезд Им Дерябина, зд. 3, офис 221/2.

1.2. **Партнер программы (далее - Партнер)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченный представитель которого подписал соглашение о сотрудничестве для совместного проведения Программы с Организатором, в ресторане (ах) которого будет предоставляться скидка гостям ресторана – Участникам Программы.

1.3. **Программа лояльности «Ёби-клуб» (далее - Программа)** — это комплекс мер, позволяющий Участнику получать и накапливать бонусы за покупки и использовать их в дальнейшем в качестве скидки при приобретении товаров, покупаемых в предприятиях сети «Ёбидоёби» (далее – Предприятие). Участие в Программе возможно во всех городах и населенных пунктах присутствия сети «Ёбидоёби».

1.4. **Бонусные баллы (далее - Бонус)** — условные единицы, которые начисляются на Бонусный счет Участника Программы, и которые могут быть использованы для получения скидки при приобретении товаров. Бонусные баллы начисляются и списываются согласно разделу 2 настоящих Правил. Не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.

1.5. **Информационная система** – совокупность программных, технических и аппаратных средств, посредством которых Организатор реализует Программу.

1.6. **Бонусный счет** – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в Информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

1.6.1. Бонусный счет открывается после прохождения Процедуры регистрации на сайте yobidoyobi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби». К одному номеру мобильного телефона может быть привязан только один Бонусный счет.

1.6.2. Бонусный счет Участника доступен для ознакомления Участником в личном кабинете на сайте yobidoyobi.ru и/или в мобильном приложении «Ёбидоёби» после прохождения Процедуры регистрации и/или вступления в силу настоящих Правил (для уже зарегистрированных Участников).

1.6.3. Бонусный счет может быть представлен только в виде целых чисел.

1.7. **Процедура регистрации** – заполнение формы на сайте yobidoyobi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби» с последующим подтверждением регистрации через получение SMS-сообщение на указанный Участником номер телефона.

1.8. **Акция** - маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к сети «Ёбидоёби» и бренду в целом.

1.9. **Участник программы (далее – Участник)** – физическое дееспособное лицо, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

1.10. **Начисление бонусов** – операция, связанная с приобретением Участником товаров при обязательном прохождении Процедуры регистрации, в результате которой количество Бонусов на Бонусном счете увеличивается. Увеличение количества Бонусов на Бонусном счете может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных Акций, по решению Организатора и в соответствии с Правилами, действующими договорами с Партнерами.

1.11. **Списание бонусов** – операция, связанная с предоставлением Участнику на сайте yobidoyobi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби», скидки, в результате которой количество Бонусов на Бонусном счете уменьшается. Списание бонусов осуществляется при обязательном прохождении Процедуры регистрации.

2. Механика Программы

2.1. Начисление Бонусов происходит только за заказы, оформленные на сайте yobidoyobi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби».

2.2. Участнику начисляются бонусы в размере **5%** от стоимости заказа, если иное не предусмотрено правилами отдельных Акций.

2.3. Бонусы не могут быть начислены за заказы, в рамках которых были применены скидки за счет списания бонусов, применения промокода, применения сертификата, участия в других Акциях.

2.4. При оплате заказа сертификатом Бонусы не начисляются и не списываются.

2.5. Начисление Бонусов на Бонусный счет происходит на следующий день после оплаты заказа.

2.6. Начисление Бонусов на заказы, совершенные до вступления в силу настоящих Правил, не осуществляется.

2.7. Если Участник не использовал накопленные Бонусы в течение последних 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней, то просроченные Бонусы Участника удаляются с Бонусного счета как неиспользованные. Удаленные Бонусы возврату не подлежат.

2.8. При оформлении заказа по телефону, на кассе предприятия «Ёбидоёби», а также при помощи сторонних сервисов («Яндекс Еда», «Деливери» и пр.) Списание и Начисление бонусов не происходит.

2.9. При оформлении заказа Участник может получить скидку на количество накопленных бонусов. При этом размер скидки составляет **не более 20%** от стоимости заказа. Один Бонус равен одному рублю РФ скидки (1 бонус – это 1 рубль скидки).

2.10. При оплате доставки, сервисных сборов Списание бонусов не происходит.

2.11. Бонусы не подлежат обмену на денежный эквивалент, сертификат и/или промокод.

2.12. При оформлении заказа Участник **не** вправе отказаться от Начисления бонусов. Также Участник не может отказаться от Начисления бонусов частично, Начисление бонусов возможно только на весь предлагаемый размер.

2.13. Скидка на товар, предоставляемая Участнику за счет накопленных бонусов, не может превышать сумму доступных Бонусов на Бонусном счете Участника.

2.14. В случае возврата некачественного товара, приобретенного, в том числе с использованием скидки за счет накопленных Бонусов, Бонусы будут возвращены на Бонусный счет покупателя, при условии, что возврат товара оформлен в день его оплаты. В иных случаях Участник может обратиться в службу поддержки по телефону, указанному на сайте yobidoyobi.ru.

2.15. Бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами и Бонусами других Участников Программы.

2.16. При закрытии предприятия сети «Ёбидоёби» в городе, где Программа ранее проводилась, действие Программы на территории такого города прекращается.

2.17. **Дополнительные бонусы**

2.17.1. При проведении отдельных Акций Участнику могут быть начислены дополнительные бонусы (далее – Экстра Бонусы) без совершения заказа (бесплатно).

2.17.2. Экстра Бонусы имеют определенный срок действия, который указывается в правилах проведения той Акции, в рамках которой они были начислены.

2.17.3. В случае наличия у Участника и стандартных, и Экстра Бонусов при оплате заказа всегда списываются сначала Экстра Бонусы, а потом стандартные.

2.17.4. После совершения Участником первой покупки (заказа) на сайте yobidoyobi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби» начисляются Экстра Бонусы в количестве 300 единиц. Срок действия таких Бонусов составляет 45 календарных дней с момента начисления. Бонусы, начисляются в течение 24 часов с момента совершения первой покупки (заказа). Начисление Бонусов происходит вне зависимости от суммы покупки.

2.17.5. Бонусы, указанные в п. 2.17.4. могут быть начислены одному Участнику только один раз. Начисление Бонусов при прохождении повторной Процедуры регистрации с использованием того же номера телефона не допускается.

2.17.6. Бонусы подлежат списанию в случае, если первая покупка (заказ) был отменен или был произведен возврат или обмен покупки (заказа).

3. Прочие условия

3.1. Участие в Программе подразумевает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами.

3.2. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении на сайте yobidoyobi.ru, в мобильном приложении «Ёбидоёби» или иным удобным способом.

3.3. Участник может отказаться от участия в Программе, для этого необходимо обратиться с таким запросом через форму обратной связи в нижнем правом углу сайта yobidoyobi.ru.

3.4. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного использования, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS- сообщения. В случае ввода Участником Программы, не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная Участнику, будет направлена на указанный им номер.

3.5. Участники в рамках проведения настоящей Программы могут получать подарки, иные преимущества.

3.6. В случае нарушения Участником правил и условий Программы, Организатор оставляет за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать Бонусный счет Участника Программы. В случае блокировки Бонусного счёта Участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в Программе не разрешена.

3.7. В случае необходимости Организатор вправе затребовать у Участников Акции любую

необходимую информацию, в том числе (но не ограничиваясь) для ее предоставления в государственные органы.

3.8. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.9. Если по какой-либо причине любой аспект Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы и/или проведение операций с Бонусным счетом.

3.10. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы, а также размещать дополнительную информацию о Программе. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте yobidoyoubi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби».

3.11. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет, если у Организатора есть обоснованные основания полагать, что Бонусный счет используется недобросовестно – использование третьими лицами, незаконное присвоение бонусов или иные мошеннические действия.

3.12. Организатор не несет ответственности за последствия ошибок Участника, а также за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от Организатора, путем несанкционированного использования Бонусного счета и/или персональных данных Участника Программы иными лицами.

3.13. Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Программы, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

3.14. Организатор не несет ответственность за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, либо по иным обстоятельствам, не зависящим от Организатора.

3.15. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо в иные контакты с Участниками, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах.

3.16. Организатор оставляет за собой право потребовать от Участника документы, подтверждающие осуществление заказа, при котором начислены бонусы в течение срока действия зачисленных бонусов для проверки правильности начисления бонусов. Организатор не гарантирует начисление и (или) сохранение бонусов при отсутствии товарных чеков.

3.17. При выполнении Участниками условий участия в Программе, Организатор или уполномоченные им/ими лица вправе обрабатывать их персональные данные, предоставленные в ходе участия в Программе, для целей проведения Программы в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.18. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). В случае изменения персональных данных, Участнику необходимо изменить такие данные через заполнение соответствующей формы на сайте yobidoyoubi.ru или в мобильном приложении «Ёбидоёби» с указанием данных, подлежащих изменению.

3.19. Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые использует Организатор в рамках программы. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано способом, предусмотренным законодательством. При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается и все бонусы Участника аннулируются.

3.20. Факт участия в Программе подразумевает согласие Участника на получение SMS-сообщений, рекламы и корреспонденции от Организатора, касающихся данной Программы, а также рекламной информации и новостей Организатора посредством электронной связи/почты и почты как в период проведения Программы, так и после ее завершения.

3.21. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.